



IAVANTE
CONSEJERÍA DE SALUD

I AVANTE

Mapa de competencias

Grupo multidisciplinar de siete expertos (3 Médicos Especialistas en Medicina Intensiva, 4 Médicos de Familia: 2 de Urgencias Hospitalarias, 1 de Urgencias de Atención Primaria, 1 de Sistema de Emergencias Extrahospitalaria) y 1 Coordinador de Programas (Dr. D. Juan Roca Guiseris).

Estructura del mapa:

1. CONOCIMIENTOS

Se establecen siete ámbitos de conocimientos (asistencial, gestión, investigación, calidad, formación y docencia, ética y aspectos legales). El cuerpo de conocimientos asistenciales se estructura en función al criterio de primer abordaje del paciente crítico y un segundo abordaje donde, tras la estabilización del paciente, se persigue, su recuperación. Es por esto que establecemos dos niveles de alcance de los conocimientos y en general del resto de las competencias de habilidad, nivel 1 y nivel 2*. Se han tenido también en cuenta los diferentes perfiles de pacientes críticos (agudo, postquirúrgico y crónico descompensado).

*Teniendo el nivel 2 los conocimientos, habilidades y actitudes del nivel 1; con 3 niveles de desarrollo: junior, experto y excelente. Siendo D: deseable, I: imprescindible en cada nivel de desarrollo.

2. HABILIDADES

Se dividen en tres grandes grupos:

1. Habilidades más comunes necesarias para la asistencia a pacientes críticos.
2. Habilidades más específicas en función de problemas más concretos.
3. Grupo de habilidades "blandas" de tipo relacional y organizacional.

3. ACTITUDES

Perfil actitudinal general necesario para el desarrollo de la actividad de asistencia a pacientes críticos e interacción con el entorno del paciente crítico.



CONOCIMIENTOS	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
ASISTENCIAL					
Fisiopatología específica "según proceso".	El/la profesional conoce los mecanismos por los que las enfermedades pueden conducir a una situación de amenaza vital.	Nivel 1	D	I	I
Conocimiento de Patología Urgente y Emergente.	Conocimiento del diagnóstico y tratamiento de las enfermedades críticas, MÉDICAS, POSTOPERATORIAS Y TRAUMÁTICAS. Específicamente referido: Neurológicas, respiratorias, renales, cardiovasculares, gastrointestinales, hematológicas y oncológicas, endocrinas y obstétricas.	Nivel 1	I	I	I
Diagnóstico, control y tratamiento de la insuficiencia orgánica aguda y crónica descompensada.	Reconocimiento, evaluación y tratamiento de los fallos agudos de órganos aislados. Específicamente referido al shock (en todos sus tipos, cardiogénico y no cardiogénico), insuficiencia coronaria, insuficiencia respiratoria aguda, fallo renal agudo, fallo hepático grave y alteraciones severas de la coagulación. Conocimiento de las causas y consecuencias de la descompensación de insuficiencias orgánicas crónicas, así como de las medidas terapéuticas conducentes a su recuperación. Específicamente referido a la insuficiencia cardíaca, insuficiencia respiratoria crónica, insuficiencia renal crónica complicada, descompensación de hepatopatía crónica y complicaciones de tratamientos anticoagulantes.	Nivel 2	I	I	I
Diagnóstico, control y tratamiento del fracaso multiorgánico.	Reconocimiento, evaluación y tratamiento de las causas, tipo y gravedad de la disfunción o fallo múltiple de órganos.	Nivel 2	I	I	I
Diagnóstico, control y tratamiento de las alteraciones agudas del medio interno.	Conocimiento del diagnóstico y tratamiento de las alteraciones agudas del estado ácido-base, electrolitos, termorregulación y endocrinológicas.	Nivel 1	I	I	I
Tratamiento de alteraciones de la nutrición en pacientes críticos.	El/la profesional conoce las pautas para corregir deficiencias nutricionales: indicación, vías de administración, tipos de nutrición artificial y técnicas de nutrición enteral y parenteral.	Nivel 2	I	I	I
Enfermedades infecciosas.	Conocimiento de los mecanismos de acción, los efectos sobre los sistemas orgánicos de la sepsis y su tratamiento. Específicamente referido a fisiología de la sepsis y del fracaso multiorgánico, epidemiología y prevención de las infecciones en la UCI (Unidad de Cuidados Intensivos), mediadores de la sepsis, sepsis por catéter, infecciones en inmunodeprimidos, fiebre en la UCI, tratamiento con antimicrobianos, resistencias bacterianas y política antibiótica en la UCI.	Nivel 2	I	I	I
Toxicología clínica.	Reconocimiento y tratamiento de las intoxicaciones accidentales y voluntarias.	Nivel 1	I	I	I

CONOCIMIENTOS	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
ASISTENCIAL			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
Soporte Vital Avanzado Traumatológico Adulto.	Técnicas Específicas de aplicación en la asistencia inicial al paciente Traumatizado Grave.	Nivel 1	I	I	I
Soporte Vital Avanzado Pediátrico.	Técnicas Específicas de aplicación en Soporte Vital Avanzado en el paciente pediátrico.	Nivel 1	I	I	I
Soporte Vital Avanzado Cardiológico Adulto.	Técnicas Específicas de aplicación en Soporte Vital Avanzado.	Nivel 1	I	I	I
Tratamiento fibrinolítico.	Técnicas específicas.	Nivel 1	D	I	I
Fibrinólisis en el TEP, ACVA y RCP	Técnicas específicas.	Nivel 2	I	I	I
Actuación en Catástrofes.	El/la profesional tiene el conocimiento básico para actuación en catástrofes.	Nivel 1	D	I	I
Atención Especializada al Enfermo Traumatizado Grave.	Técnicas Específicas de aplicación en la asistencia especializada al paciente Traumatizado Grave. Incluye la atención a los diferentes traumatismos específicos: Torácico, TCE (Traumatismo Craneoencefálico), Abdominal, Lesiones por agentes físicos y químicos, traumatismo raquímedular, traumatismo de extremidades, síndrome de aplastamiento y traumatismo maxilofacial.	Nivel 2	I	I	I
Conocimiento sobre protocolos de actuación en trasplantes.	Control y tratamiento del postoperatorio inmediato de los receptores de trasplantes de órganos. Específicamente referidos a los de corazón, pulmón, hígado, riñón y combinados. Diagnóstico y tratamiento de las complicaciones.	Nivel 2	D	I	I
Reconocimiento de muerte cerebral y mantenimiento del potencial donante de órganos.	Conocimiento de las causas, pruebas clínicas y complementarias y aspectos legales del diagnóstico de muerte cerebral. Aplicación de medidas de mantenimiento del potencial donante de órganos.	Nivel 1	I	I	I
Analgesia y medidas terapéuticas del dolor.	Técnicas específicas.	Nivel 1	I	I	I
Conocimiento de tratamiento farmacológico "según proceso".	El/la profesional conoce los tratamientos farmacológicos relacionados con el proceso: fármacos, pautas y vías de administración.	Nivel 1	I	I	I
Efectos secundarios e interacciones de fármacos.	Técnicas específicas.	Nivel 1	I	I	I
Farmacocinética.	Técnica específica.	Nivel 1	I	I	I
Traslado de enfermos críticos.	Técnica específica.	Nivel 1	D	I	I
Coordinación sanitaria.	Gestión y priorización de la demanda asistencial sanitaria urgente y emergente, con la utilización de los recursos disponibles.	Nivel 2	D	I	I
Diagnóstico, control y tratamiento del síndrome coronario agudo.	Diagnóstico y evaluación del dolor torácico, específicamente del síndrome coronario agudo, el tromboembolismo pulmonar y la disección de aorta. Control y tratamiento de complicaciones tales como shock, insuficiencia respiratoria, arritmias, accidente vascular cerebral, fallo orgánico.	Nivel 2	I	I	I

CONOCIMIENTOS	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
ASISTENCIAL			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
Diagnóstico, control y tratamiento del postoperatorio de alto riesgo.	Control y tratamiento del postoperatorio inmediato de enfermos de alto riesgo. Específicamente de cirugía cardíaca, torácica, neuroquirúrgica, abdominal y de los receptores de trasplantes de órganos. Estos últimos específicamente referidos a los de corazón, pulmón, hígado, riñón y combinados. Diagnóstico, control y tratamiento de las complicaciones.	Nivel 2	I	I	I
GESTIÓN / ORGANIZACIÓN (clínica, recursos y calidad)					
CLÍNICA					
Criterios de ingreso, derivación y alta.	El/la profesional participa en la elaboración y asume los criterios de admisión, derivación y alta de la unidad a la que pertenece dentro de la organización sanitaria.	Nivel 1	I	I	I
Estructura organizativa y funcional de la organización.	El/la profesional conoce la estructura organizativa y funcional de la organización a la que pertenece.	Nivel 1	I	I	I
Conocimientos Básicos de Gestión Recursos (Planificación, programación de actividad asistencial, indicadores de eficiencia, control del gasto).	El/la profesional tiene conocimientos básicos de gestión de recursos acordes con su ámbito de responsabilidad.	Nivel 1	D	I	I
Gestión basada en la evidencia.	El/la profesional tiene conocimientos de metodología y estadística aplicables a la gestión clínica.	Nivel 1	D	D	I
Herramientas de gestión clínica.	Técnica específica. Específicamente: Indicadores pronóstico, escalas de intensidad de tratamiento.	Nivel 1	D	I	I
Dirección por objetivos.	El/la profesional conoce el modelo de gestión por objetivos.	Nivel 1	D	I	I
CALIDAD					
Protocolos, Procedimientos y Guías prácticas "según proceso".	El/la profesional conoce los procedimientos específicos según el proceso en el que trabaja.	Nivel 1	I	I	I
Metodología de gestión de la Calidad.	El profesional conoce la metodología de análisis de problemas, la implantación de medidas de mejora y la evaluación permanente.	Nivel 1	D	D	I
Vigilancia y control de la infección nosocomial (Área Quirúrgica, Unidad Especial, Hospitalización, etc.).	Técnica específica.	Nivel 2	D	D	I
Planificación y programación de la actividad asistencial.	El/la profesional conoce cómo establecer la planificación de la actividad asistencial de su ámbito de responsabilidad.	Nivel 2	D	D	I
Conocimiento de las diferentes medidas del producto sanitario.	El/la profesional conoce diferentes técnicas de medición del producto sanitario.	Nivel 2	D	I	I
Evaluación Sanitaria.	El/la profesional conoce la metodología específica en evaluación Sanitaria.	Nivel 2	D	D	I
Organización Nacional de Trasplantes: estructura, cartera de servicios y criterios de distribución de donantes.	El/la profesional posee los conocimientos específicos sobre la estructura, cartera de servicios y criterios de distribución de donantes que la Organización posee.	Nivel 2	D	D	I

CONOCIMIENTOS	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
INVESTIGACIÓN			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
Búsquedas documentales.	El/la profesional conoce cómo se hace una búsqueda bibliográfica.	Nivel 1	I	I	I
Metodología de Investigación.	El/la profesional conoce las metodologías y técnicas básicas para participar adecuadamente en un proyecto de investigación o liderarlo. Específicamente referidas a elaboración de protocolos; recogida, tratamiento y análisis de datos; escritura científica, normas de publicación y lectura crítica.	Nivel 2	D	D	I
FORMACIÓN Y DOCENCIA					
Diseño de Programas de Formación.	El/la profesional tiene el conocimiento básico para el diseño de programas de formación específicos de la organización a la que pertenece.	Nivel 2	D	D	I
SOPORTE					
Idiomas.	El profesional entiende adecuadamente literatura médica en inglés. Mantiene una conversación básica en inglés.	Nivel 1	D	I	I
Formación general en Prevención de Riesgos.	El/la profesional tiene conocimientos generales suficientes sobre la prevención de riesgos en su puesto de trabajo.	Nivel 1	I	I	I
Promoción de la Salud (educación para la salud, consejos sanitarios).	Técnica específica.	Nivel 1	I	I	I
Flujo de comunicación interniveles.	El/la profesional conoce los flujos de comunicación interniveles (Atención Especializada - Atención Primaria).	Nivel 1	D	I	I
ÉTICA					
Bioética de las decisiones clínicas y de la investigación.	Técnica específica.	Nivel 1	I	I	I
ASPECTOS LEGALES					
Conocimientos de legislación sanitaria.	El/la profesional conoce la legislación sanitaria que se aplica en su puesto de trabajo.	Nivel 1	I	I	I
Derechos y deberes de los usuarios.	El/la profesional conoce la carta de derechos y deberes de los ciudadanos bien de su Comunidad o Estatales. (Referencia a ley de voluntades anticipadas o testamento vital de su Comunidad o Estatal).	Nivel 1	I	I	I

HABILIDADES	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
ASISTENCIAL					
Diagnóstico diferencial según proceso.	Capacidad del/la profesional para identificar el/los proceso/s en la práctica diaria, basándose en el conocimiento de las distintas enfermedades.	Nivel 1	I	I	I
Entrevista clínica.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 1	I	I	I
Técnicas específicas "según proceso".	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referida a:				
	Aislamiento de la vía aérea.	Nivel 1	I	I	I
	Manejo de la vía aérea difícil.	Nivel 1	I	I	I
	Fibrobroncoscopia. Traqueotomía percutánea.	Nivel 2	I	I	I
	Acceso venoso periférico y central.	Nivel 1	D	I	I
	Acceso arterial. Cateterismo de arteria pulmonar.	Nivel 2	I	I	I
	Tratamiento eléctrico de las arritmias.	Nivel 1	I	I	I
	Cardioversión y desfibrilación manual y semiautomática.	Nivel 1	I	I	I
	Punción lavado peritoneal y punción pericárdica.	Nivel 2	I	I	I
	Punción lumbar. Toracocentesis. Paracentesis.	Nivel 1	I	I	I
	Técnicas de obtención de muestras y procesamiento.	Nivel 1	I	I	I
	Técnica de depuración extrarenal y asistencia extracorpórea hepática.	Nivel 2	I	I	I
	Acceso para administración de nutrición artificial.	Nivel 1	D	I	I
	Sondaje nasogástrico.	Nivel 1	I	I	I
	Sondaje yeyunal.	Nivel 2	I	I	I
	Técnicas de inmovilización y movilización de pacientes.	Nivel 1	I	I	I
	Ecocardiografía.	Nivel 2	D	I	I
	Analgesia y sedación.	Nivel 1	I	I	I
Procedimientos sobre riñón quirúrgicos y percutáneos.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referida a: Hemofiltración venosa, Hemodiálisis en el enfermo agudo.	Nivel 2	I	I	I
Colocación de marcapasos transitorios (externos e intracavitarios).	Marcapasos transcutáneos.	Nivel 1	I	I	I
	Marcapasos transvenosos.	Nivel 2	I	I	I
Manejo de ventilación mecánica básica.	El/la profesional maneja adecuadamente los respiradores. Específicamente referido a la iniciación de la ventilación mecánica (invasiva y no invasiva) y durante el traslado de pacientes.	Nivel 1	I	I	I

HABILIDADES	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
ASISTENCIAL					
Manejo de ventilación mecánica avanzada.	El/la profesional maneja adecuadamente los respiradores. Específicamente referida a modos de ventilación mecánica, interacción paciente-respirador, ventilación mecánica prolongada, en patologías específicas y liberación del respirador.	Nivel 2	I	I	I
Técnicas de SVA: todas.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 1	I	I	I
Manejo seguro de monitorización y aparataje.	Técnica específica. Específicamente referida a:				
	Monitorización electrocardiográfica.	Nivel 1	I	I	I
	Monitorización respiratoria (Pulsioximetría y Capnometría).	Nivel 1	I	I	I
	Hemodinámica invasiva.	Nivel 2	I	I	I
	Neuromonitorización (PIC, SjO2).	Nivel 2	I	I	I
Interpretación de pruebas complementarias.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referida a:				
	Identificación de ECG normal y alteraciones.	Nivel 1	I	I	I
	Interpretación gasométrica.	Nivel 1	I	I	I
	Estudios radiológicos básicos.	Nivel 1	I	I	I
	Ecografía abdominal tipo FAST.	Nivel 1	I	I	I
	Ecocardiografía.	Nivel 2	D	I	I
	Doppler Transcraneal.	Nivel 2	D	I	I
	Estudios radiológicos avanzados (TAC y RMN).	Nivel 2	I	I	I
Evaluación del estado nutricional.	El/la profesional conoce la técnica de evaluación del estado nutricional de un paciente.	Nivel 1	D	I	I
Manejo del paciente postquirúrgico.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 2	I	I	I
Traslado y transferencia de pacientes críticos y urgentes.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 1	D	I	I
Capacidad de realizar la recepción, acogida y clasificación de enfermos en urgencias.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 1	I	I	I
Capacidad de coordinar catástrofes.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 2	I	I	I

HABILIDADES	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
ASISTENCIAL					
Manejo de técnicas especiales.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica. Específicamente referida a:				
	Asistencia ventricular.	Nivel 2	D	I	I
	Colocación de marcapasos permanente.	Nivel 2	I	I	I
	Colocación de balón aórtico de contrapulsación.	Nivel 2	D	I	I
	Monitorización continua electroencefalográfica.	Nivel 2	D	I	I
	Doppler cerebral.	Nivel 2	D	I	I
	Medida de saturación venosa yugular.	Nivel 2	D	I	I
	Monitorización del bloqueo neuromuscular.	Nivel 2	D	I	I
	Hemodiálisis.	Nivel 2	I	I	I
	Bloqueos vertebrales.	Nivel 2	D	I	I
Control de la relajación neuromuscular.	Nivel 2	D	I	I	
Manejo adecuado de las técnicas de limpieza, asepsia y esterilidad según las necesidades.	El/la profesional manifiesta la habilidad de realizar su actividad diaria garantizando las condiciones de asepsia, limpieza y esterilidad en todas las situaciones relacionadas con su actividad diaria: aseo personal, comportamiento, utilización de instrumental y aparataje.	Nivel 1	I	I	I
GESTIÓN/ORGANIZACIÓN (clínica, recursos y calidad)					
Adecuada utilización de los Recursos disponibles.	El/la profesional identifica claramente la cantidad y cualidad necesarios para cada actividad, utilizándolos de forma eficiente.	Nivel 1	I	I	I
Delegar.	Capacidad para la gestión de tareas y encomendarlas a otras personas bajo su responsabilidad.	Nivel 1	D	I	I
INVESTIGACIÓN					
Estadística básica.	El/la profesional utiliza las herramientas estadísticas básicas y las aplica en su entorno de trabajo.	Nivel 1	I	I	I
FORMACIÓN Y DOCENCIA					
Habilidad de comunicación, transmisión.	Capacidad para la transmisión y expresión oral de ideas, pensamientos, iniciativas, posicionamientos..., con un adecuado manejo de la expresión no verbal.	Nivel 1	D	I	I
Capacidad Docente.	El/la profesional tiene habilidades pedagógicas para la planificación e impartición de acciones formativas.	Nivel 1	D	I	I
Capacidad de Evaluar Profesionales, Objetivos y Tareas.	El/la profesional utiliza adecuadamente las técnicas específicas de evaluación de profesionales, objetivos y tareas manejando herramientas cuanti y cualitativas.	Nivel 2	D	I	I
Técnicas de presentación y exposición audiovisual.	El/la profesional utiliza de forma adecuada herramientas de presentación audiovisual.	Nivel 1	D	I	I

HABILIDADES	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
GESTIÓN/ORGANIZACIÓN (clínica, recursos y calidad)			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
SOPORTE					
Informática, nivel usuario.	Habilidad para el tratamiento de programas informáticos en entorno Windows a nivel usuario.	Nivel 1	I	I	I
Trabajo en Equipo.	El/la profesional manifiesta capacidad de colaborar y trabajar adecuadamente con los demás miembros del equipo en la consecución de objetivos comunes, generándose un entorno de apoyo mutuo.	Nivel 1	I	I	I
Capacidad de proponer alternativas de mejora o innovación al Centro Corporativo.	El/la profesional tiene iniciativas de mejora y capacidad de convertirlas en proyectos y propuestas al nivel de gestión competente.	Nivel 1	D	I	I
Manejo Telemedicina.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 1	D	I	I
Capacidad de aportar innovación y creatividad.	El/la profesional tiene capacidad para aplicar técnicas y métodos creativos a cualquier situación, lo que da lugar a aportaciones que generan valor añadido. Capacidad de generar ideas propias.	Nivel 1	D	I	I
HABILIDADES RELACIONALES					
Capacidad para la toma de decisiones.	El/la profesional toma decisiones en base a su responsabilidad asumiendo las consecuencias de las mismas con autonomía, no requiriendo de forma sistemática la aprobación de su superior.	Nivel 1	I	I	I
Capacidad de liderazgo.	El/la profesional es capaz de generar entusiasmo en los demás y conseguir que sus colaboradores hagan lo que sin él no habría ocurrido.	Nivel 1	D	I	I
Afrontamiento de situaciones de crisis y prevención de conflictos.	El/la profesional tiene la capacidad necesaria de desarrollar estrategias orientadas a solventar conflictos que se puedan producir entre diferentes niveles de la organización, con profesionales o clientes, intentado llegar a acuerdos con soluciones satisfactorias todas las partes.	Nivel 1	D	I	I
Dar apoyo.	El/la profesional es capaz de establecer mecanismos facilitadores en sus relaciones interpersonales.	Nivel 1	I	I	I
Atención familiar: utilización de instrumentos y técnicas psicosociales.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 1	I	I	I
Capacidad de inspirar confianza y seguridad a los pacientes y familiares.	Manifestación adecuada en la práctica diaria del manejo de la técnica.	Nivel 1	I	I	I
Capacidad para las relaciones interpersonales (asertividad, empatía, sensibilidad interpersonal, capacidad de construir relaciones).	El/la profesional tiene habilidades sociales que pone de manifiesto en su entorno profesional y en cualquier situación de interacción personal.	Nivel 1	I	I	I
Afrontamiento del estrés.	El/la profesional maneja técnicas de relajación y las aplica en su puesto de trabajo.	Nivel 1	D	I	I

HABILIDADES	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
GESTIÓN/ORGANIZACIÓN (clínica, recursos y calidad)			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
Capacidad de análisis y síntesis.	El/la profesional tiene la capacidad de extraer de una gran cantidad de información lo esencial, aplicar métodos de simplificación, resumen y sinopsis sacando conclusiones acertadas de la información o de la situación.	Nivel 1	D	I	I
Capacidad de asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre.	El/la profesional se comporta con comodidad en situaciones no seguras, ante proyectos no del todo definidos y los aborda como una oportunidad, no con resistencia.	Nivel 1	I	I	I
Capacidad de promover y adaptarse al cambio.	El/la profesional manifiesta conductas de flexibilidad ante nuevos retos.	Nivel 1	I	I	I
Capacidad de ilusionar, incorporar adeptos y estimular el compromiso.	El/la profesional establece mecanismos de relación interpersonal que inducen estímulos positivos en sus colaboradores. Estos manifiestan interés en trabajar en los proyectos presentados por dicho profesional, confianza en su trabajo e ilusión por los resultados.	Nivel 1	D	I	I

ACTITUDES	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
Respeto y valoración del trabajo de los demás, sensibilidad a las necesidades de los demás, disponibilidad y accesibilidad.	El/la profesional es consciente de que sin los demás, su trabajo no sería óptimo. Sabe reconocer las aportaciones, sabe establecer mecanismos de potenciación.	Nivel 1	D	I	I
Resolutivo.	El/la profesional es capaz de lograr soluciones, incluso en situaciones no predefinidas ni protocolizadas.	Nivel 1	I	I	I
Capacidad de asumir compromisos y responsabilidades.	El/la profesional es capaz de adquirir la responsabilidad de un proyecto desde la confianza de que saldrá adelante de forma óptima.	Nivel 1	D	I	I
Actitud de aprendizaje y mejora continua.	El/la profesional busca continuamente cómo obtener aprendizaje, incluso de los errores, para mejorar su actividad diaria.	Nivel 1	I	I	I
Rigor y adecuado tratamiento de la información.	El/la profesional manifiesta un tratamiento objetivo y prudente de la información que tiene a su alcance, no utilizándola para sus intereses propios ni contra las personas u organizaciones.	Nivel 1	I	I	I
Proactivo.	El/la profesional induce y hace cosas, sin necesidad de esperar a que se las pidan o sugieran.	Nivel 1	D	I	I
Orientación al cliente interno y externo.	El/la profesional antepone las necesidades del cliente y sus expectativas a cualquier otra consideración o interés.	Nivel 1	I	I	I
Humanización de las capacidades científico-técnicas.	El/la profesional manifiesta en su comportamiento y relaciones interpersonales una clara intención de facilitar el acercamiento y accesibilidad del conocimiento científico técnico al cliente externo/interno.	Nivel 1	I	I	I
Comprensión y adaptación con el entorno y la situación del paciente.	El/la profesional manifiesta una especial sensibilidad por las expectativas y respuestas de los pacientes y es capaz de ponerse en su lugar para entender su comportamiento y actitudes.	Nivel 1	I	I	I
Continuidad asistencial.	El/la profesional lleva a cabo su asistencia al paciente teniendo en cuenta el papel del resto de los escalones de la cadena asistencial, estableciendo relaciones de colaboración con ellos para así dar un servicio excelente al paciente derivado de la continuidad en el proceso.	Nivel 1	I	I	I
Compartir conocimientos.	El profesional no se guarda el conocimiento para sí, sino que lo comparte con los demás.	Nivel 1	I	I	I
Flexible, adaptable al cambio, accesible.	El/la profesional incorpora sin resistencias lo nuevo, identifica claramente cuándo hay que cambiar y lo hace proactivamente.	Nivel 1	I	I	I
Generar valor añadido a su trabajo.	El/la profesional aporta algo más en lo que hace, no le satisface la tarea por la tarea, sino que busca la mejora.	Nivel 1	D	I	I
Creatividad, innovación, flexibilidad, mente inquieta.	El/la profesional intuitivamente, o con técnicas, es capaz de hacer planteamientos no habituales, se adapta bien a los cambios y mantiene la apertura mental necesaria para incorporar cosas nuevas sin trauma ni resistencia.	Nivel 1	I	I	I
Orientación a Resultados.	El/la profesional manifiesta una clara orientación al logro de los objetivos, no conformándose con hacer bien las cosas.	Nivel 1	D	I	I
Enfoque integral, biopsicosocial, del individuo.	El/la profesional ve a una persona enferma, no un órgano enfermo.	Nivel 1	I	I	I
Humanista y con sensibilidad social.	El/la profesional interpreta la vida y el trabajo desde una perspectiva de "seres humanos", estableciendo criterios y planteamientos de solidaridad.	Nivel 1	I	I	I

ACTITUDES	DESCRIPCIÓN	NIVEL ASISTENCIAL	NIVELES DE DESARROLLO		
			JUNIOR	EXPERTO	EXCELENTE
Polivalencia.	El/la profesional no se encasilla en una actividad o puesto. Busca nuevos horizontes y es capaz de aportar lo mejor de sí mismo en diferentes ámbitos.	Nivel 1	I	I	I
Orientación a satisfacer expectativas de pacientes y familiares (receptividad a inquietudes y necesidades del enfermo y familia).	El/la profesional manifiesta una especial sensibilidad por las expectativas de los pacientes que convierte en objetivos que debe satisfacer.	Nivel 1	I	I	I
No introducir creencias: actitud neutral y exenta de prejuicios.	El/la profesional actúa sin determinismos, respetando las ideas o creencias del cliente, no induciendo las suyas propias.	Nivel 1	I	I	I
Promueve en el paciente la expresión de emociones (dudas, temores,...).	El/la profesional interactúa con el paciente de modo que éste es capaz de expresar sus dudas, temores... De este modo, al conocer mejor sus necesidades, puede ofrecerle una mejor asistencia.	Nivel 2	I	I	I
Fomentar la autonomía en el paciente.	El/la profesional persigue la toma de decisiones por el paciente informadas y promueve su autonomía.	Nivel 2	I	I	I